



## MAPA DE RISCOS

**Objeto:** Aquisição de Software para SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE ENGENHARIA COM UTILIZAÇÃO DA METODOLOGIA BIM

**Responsável pelo gerenciamento de riscos:** Departamento de Engenharia,  
Departamento de T.I.

### 1. IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DOS RISCOS

Risco Identificado	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco	Medidas Preventivas	Medidas Mitigadoras
Atraso na disponibilização das licenças	Média	Alto	Alto	Previsão contratual de prazo máximo (10 dias) e penalidades	Aplicação de sanções contratuais e cobrança formal
Falhas na instalação ou configuração da solução	Média	Alto	Alto	Exigir suporte técnico ativo e documentação completa	Acionamento do suporte remoto/presencial até solução
Incompatibilidade com sistemas já utilizados (Autodesk/DWG)	Baixa	Alto	Médio	Exigência de compatibilidade total (DWG, IFC, etc.)	Ajustes técnicos e conversões assistidas
Indisponibilidade ou baixa qualidade do suporte técnico	Média	Alto	Alto	Definir SLA (tempo de resposta de até 2 dias úteis)	Aplicação de penalidades e registro de ocorrências
Falta de capacitação dos usuários na metodologia BIM	Alta	Alto	Alto	Disponibilização de plataforma EAD e onboarding	Capacitação complementar ou contratação de treinamento
Resistência dos servidores à adoção do BIM	Média	Médio	Médio	Sensibilização e treinamento contínuo	Acompanhamento técnico e gestão de mudança
Falhas ou instabilidades no software	Baixa	Alto	Médio	Exigir atualizações contínuas e manutenção inclusa	Acionamento de suporte e correções do fabricante
Problemas na gestão de licenças (uso simultâneo/rede)	Média	Médio	Médio	Implantação adequada de licença flutuante	Reconfiguração do servidor/licenças
Vazamento ou acesso indevido a dados e projetos	Baixa	Alto	Médio	Exigir requisitos de segurança (logs, autenticação)	Apuração e responsabilização contratual
Dependência excessiva do fornecedor (lock-in tecnológico)	Média	Médio	Médio	Uso de formatos abertos (IFC) e padrão de mercado	Planejamento de contingência e interoperabilidade
Não alcance dos resultados esperados com BIM	Média	Alto	Alto	Planejamento adequado da implantação BIM	Revisão de processos e suporte especializado
Interrupções no serviço de nuvem ou colaboração	Baixa	Médio	Baixo	Verificar disponibilidade e SLA do serviço cloud	Uso de backups e contingência local
Problemas na integração com projetos existentes	Média	Médio	Médio	Padronização e testes prévios	Ajustes técnicos e retrabalho assistido
Descumprimento contratual pela contratada	Baixa	Alto	Médio	Fiscalização ativa do contrato	Aplicação de sanções administrativas





## 2. RESPONSÁVEIS PELO MONITORAMENTO

O monitoramento dos riscos deverá ser realizado pelos seguintes setores:

- **Secretaria solicitante**
- **Setor de Compras**
- **Setor de Licitações**
- **Fiscal do contrato**

## 3. CONCLUSÃO

A análise dos riscos relacionados à contratação de solução tecnológica para elaboração de projetos em BIM demonstra que a maioria dos riscos identificados apresenta nível médio a alto, especialmente aqueles vinculados à fase de implantação, capacitação dos usuários e suporte técnico da solução. Tais riscos, embora relevantes, são plenamente gerenciáveis, desde que observadas as medidas preventivas e mitigadoras estabelecidas no presente estudo.

Destaca-se que os principais pontos de atenção concentram-se na adoção da metodologia BIM, na disponibilidade e qualidade do suporte técnico, bem como na adequada utilização das licenças e integração com os sistemas já existentes, conforme previsto no ETP. Ainda assim, o próprio documento estabelece requisitos robustos de suporte, atualização, segurança da informação e compatibilidade tecnológica, o que contribui significativamente para a redução da probabilidade de ocorrência de falhas críticas.

Adicionalmente, verifica-se que a solução proposta é amplamente utilizada no mercado e atende integralmente às necessidades da Administração, reduzindo riscos relacionados à obsolescência tecnológica e incompatibilidades. A previsão de suporte contínuo, atualizações e mecanismos de controle contratual reforça a segurança da contratação.

Dessa forma, conclui-se que os riscos envolvidos não inviabilizam a contratação, sendo considerados aceitáveis frente aos benefícios esperados, especialmente no que se refere ao aumento da eficiência, qualidade dos projetos e otimização dos recursos públicos. Recomenda-se, contudo, o acompanhamento contínuo por parte da gestão e fiscalização contratual, a fim de garantir a efetividade das medidas de controle e o alcance dos resultados pretendidos.





PREFEITURA DO  
**MUNICÍPIO DE SULINA**

[www.sulina.pr.gov.br](http://www.sulina.pr.gov.br) | [prefeitura@sulina.gov.br](mailto:prefeitura@sulina.gov.br)



---

Alan Luiz Griebeler  
Departamento de Contratações

Documento assinado digitalmente em 13/04/2026 10:33:25  
Acesse o endereço: <https://sl.cidade360.cloud/ZhOW4> para  
verificar a autenticidade.





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Identificador: YV9S.pyw4.ZQ0c

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes assinantes nas datas indicadas:



**Alan Luiz Griebeler**

CPF: \*\*\*.307.059-\*\*

Data: Segunda-feira, 13 de Abril de 2026 10:33:26

Emitido por Sub-Autoridade Certificadora GovernançaBrasil

Para verificar a autenticidade das assinaturas, acesse o endereço:

<https://sl.cidade360.cloud/ZhOW4>

